**‏‏03/10/2023**

**לכבוד**

**משתתפי מכרז פומבי מס' 15/2023**

ג.א.נ.,

הנדון: **מכרז פומבי מס' 15/2023 למתן שירותי מחשוב ושירותים נלווים**

**עבור מוזיאון הילדים הישראלי**

**מסמך הבהרות מס' 1**

להלן המענה של מוזיאון הילדים הישראלי (להלן: "**המזמין" ו'או "המוזיאון**") לשאלות ההבהרה אשר התקבלו בקשר למכרז שבנדון:

| **#** | **שאלה** | **תשובה** |
| --- | --- | --- |
| **1** | סעיף 2.20 במחירון - האם המחיר המקסימלי לשרות עבור 40 משתמשים + חצי יום טכנאי בחודש הוא 2,500 ₪ מקסימום לחודש ועוד כולל שרותיSOC ? או שאין 40 משתמשים? | המחיר יישאר ללא שינוי, אך ללא שירותי SOC.  קיימים 40 משתמשים יש לתמוך מרחוק + חצי יום טכנאי בחודש.  במידת הצורך, יתומחרו שירותי ה SOC בהמשך מול המזמין. |
| **2** | רוב המכרז מדבר על שתי חלופות, ענן ( עמוד 46 סעיף 10.2) ומקומי ולבסוף במחירון של המכרז מופיע רק עלויות עבור פתרון מקומי. איפה התמחור של האופציונאלי. | **כרגע המכרז לא כולל שירותי ענן, כלל ההתייחסויות במפרט הטכני הן אופציונליות בלבד.**  במידת הצורך השירותים יתומחרו בהמשך מול המזמין. |
| **3** | אין כל המכרז הזה מתיישב עם נושא ה-DR כאשר אתם בסך הכל מבקשים גיבוי לחווה חיצונית? זה לא DR זה גיבוי לענן. | המכרז כולל גיבוי חיצוני בלבד. במידה והמזמין ירצה שרותי DR יתומחר בנפרד בהמשך. |
| **4** | אשמח לדעת איפה הזכרונות של השרת המבוקש?  מצ"ב צילום מתוך המכרז. | 128gb ddr4  4x 32gb ddr4 ecc ram |

**כללי:**

1. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברות על האמור במסמכי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
3. על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך ההבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.
4. המוזיאון מאחל בהצלחה למשתתפי המכרז.

בכבוד רב,

מוזיאון הילדים הישראלי

נספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית

תאריך: \_\_/\_\_/\_\_

לכבוד

מוזיאון הילדים הישראלי

**הנדון: מחירון השירותים וההצעה הכספית**

א. אני הח"מ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ נושא/ת ת"ז מס' \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ המורשה להגיש הצעת מחיר מטעם \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ מס' זיהוי/ח.פ. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_להלן: ("המציע"), מורשה להגיש הצעה כספית המחייבת את המציע במסגרת מכרז.

ב. 15/2023 למתן שירותי מחשוב ושירותים נלווים )להלן: "ההליך "( והכל בהתאם לדרישות והתנאים המפורטים מסמכי ההליך.

ג. על המציע לנקוב במחירי היחידה בכל סעיף בטבלה, ולמלא את כל הסעיפים המפורטים במחירון להספקת כל השירותים על פי הנדרש במפרט ובהסכם.

ד. הזוכה י ידרש לבצע את כל הדרוש על פי ההסכם, בתמורה למחירים המפורטים במחירון, וזאת בכל היקף שעות עבודה שתידרשנה בפועל לשם הספקת השירותים, מחירי היחידה לא ישתנו אף אם היקף השעות העבודה החודשי יעלה או ירד ביחס ל היקף המשוער.

ה. יובהר כי עמודת "משקל פריט" נעשית לצרכי הערכת ההצעה הזוכה ואינה מהווה כל אינדיקציה או התחייבות לכל כמות שעות נדרשת ו/או שתצא על ידי המזמין. המזמין רשאי להזמין כל כמות שהיא של שעות עבודה ו/או שירותים ואף לא להזמין בכלל פריט או פריטים מהמחירון המפורט להלן.

ו. הצעת המחיר של המציע תשוקלל על פי אמות המידה המפורטות ב מסמך א' – תנאים כלליים.

יובהר כי התחשיב לשקלול ההצעה הינו סך סכימת מכפלות המחירים שנרשמו על ידי המציע, המפורטים בכל אחד מהפריטים במחירן במכפלת המשקל המפורט בכל סעיף (סה"כ מחירון).

ז. יובהר כי המזמין רשאי לתקן טעויות חישוביות הקשורות במכפלות ו/או סכימת מחירים וכן להתייחס למחירים החורגים מהטווח (מחיר גבוה או מחיר נמוך מהטווח או מחיר "0" או מחיר "כלול") – כמחיר מוצע מינימאלי או מקסימאלי, בהתאמה. יובהר כי מציע שינקוב בהצעתו מחיר העולה על המחיר המרבי הנקוב בטבלת הצעת המחיר או מחיר הנמוך מהמחיר המינימאלי , רשאי המזמין לפסול את הצעתו ולא להתייחס אליה.

ח. המחירים המפורטים להלן יהיו תקפים לאורך כל תקופת ההתקשרות, והם כוללים את כל העלויות הציוד, כח האדם, החומרים, המיסים וכל שאר ההוצאות הישירות והעקיפות הנובעות מביצוע העבודות.

ט. מחירון השירותים:

המחירים שינקוב המציע יהיו במטבע שקל חדש ולא יכללו מע"מ.

נא למלא את בפרק 02 : עמודת "מחיר מוצע" בלבד.

מחירון שירותי מחשוב באתר המוזיאון- מעודכן

| # | תיאור פריט | יח' מידה | משקל פריט | מחיר מקסימום | מחיר מוצע | מכפלה לשקלול |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| \*\* | כלל המחירון ימולא על ידי המציע וזאת בהתאם ועפ"י הדרישות המפורטות בנספח 3 למסמך ב' – מפרט טכני לביצוע השירותים | הערה | - | - | - | - |
| 2.00 | פרק 02 | הערה | - | - | - | - |
| 2.10 | ביצוע עבודות רכישת שרת פיזי (DELL), רישוי VMware, רישוי windows server וכן עבודות אספקה, התקנה, קונפיגורציה, הסבת שרתים קיימים והפעלה מלאה בתצורה החדשה בחדר השרתים של המזמין.  על פי המפורט בסעיף ‎10.1 לעיל. נא לתמחר את הסעיפים 2.11-2.15 להלן: | כותרת | - | - | - | - |
| 2.11 | עלות אספקת והתקנת שרת DELL כולל אחריות 5 שנים באתר לקוח. | חד פעמי | 1 | 25,000 | \_\_\_\_  ש"ח |  |
| 2.12 | עלות אספקת והתקנת רישוי VMWare | חד פעמי | 1 | 5,000 | \_\_\_\_  ש"ח |  |
| 2.13 | עלות אספקת והתקנת רישוי Win SRV 2022 Std (רישוי לפי יחידות של 16 Cores) | חד פעמי | 2 | 4,500 | \_\_\_\_  ש"ח |  |
| 2.14 | עלות אספקת והתקנת רישוי Win SRV 2022 CALs (5 Pack) | חד פעמי | 6 | 1,000 | \_\_\_\_  ש"ח |  |
| 2.15 | עלות הסבה והעברת המידע מהשרתים הקיימים לשרתים החדשים (הגירה לסביבת 2022) | חד פעמי | 1 | 5,000 | \_\_\_\_  ש"ח |  |
| 2.20 | שירותי מחשוב בתצורה מקומית לפי התצורה הבסיסית הנדרשת במפרט הטכני המפורטים בסעיף ‎5.8.10 לרבות תמיכה ב 40 משתמשים. | חודשי | 12 | 2,500 | \_\_\_\_  ש"ח |  |
| 2.30 | שירותי גיבוי כלל המידע הספק לרבות רישוי תוכנת גיבוי.  החישוב יהיה יחסי לפי 1TB נוסף. | חודשי לכל 1TB | 12 | 750 | \_\_\_\_  ש"ח |  |
| 2.40 | שירותי גיבוי כלל הנתונים מתיבות הדואר של המשתמשים לחווה חיצונית, אשר יותקן בחוות שרתים בתקן TIER3 לכל הפחות. השירות כולל שימוש בתוכנת Veeam או שווה ערך, לרפליקציה וגיבוי של כל המידע. לפי כמות תיבות בפועל. | חודשי לתיבת דואר | 40 | 2.5$ | \_\_\_\_  $ |  |
|  | סה"כ מחירון | | | | |  |

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| שם מלא של מורשה החתימה |  | חתימת וחותמת המציע |  | תאריך |